

Vásárlási tudnivalók

1. A honlapon történő vásárláshoz nem szükséges regisztráció.
2. A megvásárolni kívánt terméket / termékeket helyezd a kosárba, majd válaszd a "Pénztár" opciót.
3. A kosárban lévő termékek áttekintése után válaszd ki a szállítási módot.
4. Add meg a számlázási és a szállítási adatokat. Amennyiben a szállítást céghez, telephelyre, stb. kéred, akkor a "Megjegyzés" rovatban szükséges a cég / telephely, stb. nevének a megadása is a sikeres kézbesítés érdekében!
5. A "Megjegyzés" rovatban jelezd azt is, ha valamilyen speciális kérésed van, pl. egyedi színű vagy méretű ékszerváltozatot rendelsz, stb.
6. A "Megrendelem" gombra kattintva fejezheted be és küldheted el a rendelésed. FIGYELEM: a rendelés elküldése fizetési kötelezettséggel jár!
7. A fizetés jelenleg csak előre utalással lehetséges, a postázás az utalás beérkezését követően történik, készletől függően 1-3 napon belül. (FONTOS: Amennyiben az utalás 10 napon belül nem érkezik meg, a rendelés törlésre kerül!)
8. Viseld örömmel az új ékszeredet! :)

Garancia

A zamiashop.hu kézműves ékszerekre 30 napos pénzvisszafizetési garancia érvényes. Ha valami miatt esetleg mégsem nyeri el a tetszésedet a megrendelt ékszer, akkor a számlával együtt 30 napon belül indoklás nélkül visszaküldheted. Ebben az esetben csak a postaköltséget kell kifizetned, a termék ára a csomag beérkezése után kerül visszautalása.

FONTOS: A garancia nem vonatkozik a nem rendeltetésszerű használatból, vagy nem megfelelő kezelésből adódó sérülésekre! Az ékszereket **TILOS:**

- savval, vagy egyéb tisztítószerrel tisztítani
- tartósan vízben áztatni
- durva szivaccsal vagy éles-hegyes (fém)tárggyal megkarcolni

Adatvédelmi tájékoztató

A zamiashop.hu a regisztrációkor vagy a vásárláskor megadott adatokat csak és kizárólag a vásárlás lebonyolítására és a számla kiállításához használja. A megadott adatokat nem továbbítjuk harmadik félnek és a továbbiakban semmilyen saját reklámanyagot, vagy értesítést sem küldünk neked.

Info, elérhetőség

Ha bármilyen egyéb kérdésed vagy észrevételed van a vásárlással, a garanciával, a panaszkezeléssel vagy az adatvédelemmel kapcsolatban, kérlek érdeklődj a [zamia.jewellery\(kukac\)gmail.com](mailto:zamia.jewellery(kukac)gmail.com) címen!